

# Правила записи на первичный прием (консультацию, обследование)

Прием пациентов осуществляется в соответствии с расписанием приемов врачей.

Осмотр врачами-специалистами проводится по предварительной записи.

Запись пациента на прием может быть выполнена одним из следующих способов:

- Личным обращением в регистратуру.
- Обращением в колл-центр по телефону.
- С использованием онлайн-записи на сайте [prosvetkotlas.ru](http://prosvetkotlas.ru) (будет произведено подтверждение факта записи телефонным звонком пациенту или его представителю).

1. При любом первичном посещении пациент обращается в регистратуру, где уточняется цель посещения.

2. При наличии неотложных показаний рекомендуется вызвать скорую помощь.

3. При отсутствии неотложных показаний, пациент может получить консультацию врача в день обращения (при наличии свободной записи) или записаться на прием с учетом своих пожеланий на время в соответствии с расписанием приема врача.

Для получения записи на прием пациент должен предоставить регистратору оригиналы следующих документов (либо их надлежащим способом заверенные копии):

- документ, удостоверяющий личность (паспорт, свидетельство о рождении для детей до 14 лет);
- документ, удостоверяющий личность представителя пациента (при необходимости).

При телефонном обращении необходимо предоставить следующую обязательную информацию о себе:

- ФИО;
- номер контактного телефона.

Пациент сообщает регистратору специализацию и/или ФИО врача, к которому необходимо записаться на первичный прием, и желаемую дату, и время приема. На основании сведений, полученных от пациента, регистратор вносит запись.

Для записи на первичный прием через интернет необходимо указать следующие данные:

- ФИО;
- номер контактного телефона;
- e-mail.

При подтверждении записи в электронном виде будет произведен контрольный звонок пациенту или его представителю.

Пациент имеет право отказаться от записи на прием к врачу без объяснения причин и уведомить об этом регистратора медицинской организации.